

Apollo Design Studio általános szerződési feltételei

Az alábbi üzletszabályzat az Apollo Design Studio (Pap Csaba e.v., székhely: 3518 Miskolc, Bellervölgy 11., adószám: 67442333-1-25) - továbbiakban: Apollo Design Studio által nyújtott termékeket és szolgáltatásokat igénybe vevő Megbízó jogi személy - a továbbiakban: Megbízó – vagy **Megbízó** természetes személy - jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Apollo Design Studio és Megbízó a továbbiakban együttesen: Felek).

1. Céginformációk

Cégnév: Pap Csaba e.v. (Apollo Design Studio)

Székhely: 3518 Miskolc, Bellervölgy 11.

Adószám: 67442333-1-25

Telefon: +36 20/ 235 3858

Web: www.apollodesign.hu
<https://www.dekoraciomiskolc.hu/>

E-mail: hello@apollodesign.hu

2. Általános rendelkezések

A www.apollodesign.hu és a <https://www.dekoraciomiskolc.hu/> weboldalon közzétettek kötelezettség-mentes ajánlatnak tekintendők. Az Apollo Design Studio fenntartja a jogot, hogy termékeinek és szolgáltatásainak árát és tartalmát megváltoztassa vagy az aktuális készlet hiányában a megrendelést visszautasítsa. A weboldalon keresztül beérkezett megrendelésekre tett automatikus visszaigazoló üzenet vagy válasz email nem tekinthető sem aláírt, írásbeli szerződésnek, sem pedig a Megrendelő által az Apollo Design Studio részére tett vételi ajánlat elfogadásának, csupán annak visszaigazolására szolgálnak, hogy a rendelési szándék eljutott hozzánk. Az Apollo Design Studio minden beérkező megrendelési szándékra személyre szabott árajánlatot tesz, melyet elektronikus levél vagy PDF formájában juttat el a Megrendelő részére.

3. A szerződés létrejötte

A megrendelés akkor jön létre, amikor a Megrendelő az árajánlat elfogadásáról írásban – elektronikus úton vagy papír alapon – az Apollo Design Studio részére visszaigazolást küld. Árajánlat: Az árajánlat tartalmazza a munka, vagy a termék vagy szolgáltatás részleteit, árát, fizetési módját és határidejét.

4. A teljesítés menete

Megrendelés elfogadását követően az Apollo Design Studio megkezdheti a gyártást, csomagolást és a szállítást megszervezését.

- Nyomdai szolgáltatást igénylő megrendelés esetén: a Megrendelő által írásban elfogadott grafika, illetve hozott grafika esetén az Apollo Design Studio részére leadott grafika, az Apollo Design Studio általi elfogadása jelenti a szerződés kezdetét. **Amennyiben a grafikai anyagleadási határidő után kerül leadásra és elfogadásra a Megrendelő grafikai anyaga, úgy a kivitelezési határidő ezzel arányosan változik.** A grafika méretét és felbontását szakképzett grafikus kolléga ellenőrzi. A beküldött nyomdakész grafikákat csak méret és felbontás alapján ellenőrizzük. A grafikába beágyazott elemek (képek / feliratok / logók) minőségét, nyelvtani helyességét nem ellenőrizzük, azok megfelelő minősége a megrendelő grafikusának felelősségköre. A grafika befogadásáról visszajelzés készül. Pontos határidőnap megadása hiányában a gyártás várható időtartama a grafikai anyagleadás napjától számítandó – tájékoztató jellegű információ.

5. Fizetési információk

A fizetési adatok megadása a Megrendelő kötelessége és a Megrendelő felelősségére történik. Számlareklamációt kizárólag a teljesítést követő 8 napon belül tudunk elfogadni. A javított számla kiállításával az eredeti fizetési határidő nem változik.

Fizetési módok:

- Banki előreutalás: az összeg számlánkra történő beérkezése után történhet meg a termék átadása.
- Készpénz vagy utánvétel: a termék átadásakor készpénzben fizetendő a teljes összeg.
- Előleg bekérése: Apollo Design Studio fenntartja a jogot, hogy saját hatáskörben döntsön előleg bekéréséről. Az előleg mértéke és fizetési határideje megegyezés kérdése (általában 50%), azonban ilyen esetben a munka megkezdésének (anyagbeszerzés, nyomtatás, szerelés, felmérés, tervezés) feltétele az előleg számlánkra történő beérkezése.
- Halasztott banki utalás: kizárólag vállalkozói szerződéssel megvalósítható fizetési mód.

Az Apollo Design Studio által kiállított számla átvételével és aláírásával a Megrendelő a teljesítést igazoltnak tekinti, azt mennyiségben és minőségben megfelelőnek fogadja el. A számla aláírása fizetési kötelezettséget jelent.

Apollo Design Studio fenntartja a jogot, hogy a fizetési késedelembe esett Megrendelőtől újabb megbízást ne fogadjon el. A lejárt határidejű tartozás ügyében az előzetesen üzleti alapon megajánlott kedvezményt utólag visszavonja. A visszavont kedvezmény számlázásra kerül és az eredeti követelés összegét növeli. Minden, az Apollo Design Studio által nyújtott kedvezmény kizárólag a fizetési határidő megtartása esetén érvényes!

6. Szállítási információk

Az árajánlatban megadott határidő elteltét követő 3 munkanapban történő szállítás még időbeni teljesítésnek számít. Vis Major esetén, közlekedési és üzemzavarok, sztrájkok, nyersanyaghiány és hasonlóak a szállítási idő megfelelő meghosszabbításához vezetnek. Abban az esetben, ha a megrendelt áru raktárkészlete kifogyott, az Apollo Design Studio fenntartja magának a jogot, hogy a Megrendelő, illetőleg Fogyasztó kárigényének kizárásával elálljon a szerződéstől. Nem vállalunk felelősséget a szállítási hibából vagy a Megrendelő által hibásan leadott dokumentumokból vagy adatokból eredő késedelmes vagy hibás szállításért. Külön árajánlat esetén az adott árajánlatban megadott határidők az érvényesek.

Szállítási opciók:

- Személyes átvétel: előzetes helyszín egyeztetés alapján

Kiszállítás Magyarország területén:

- Futárszolgálat segítségével.
- Közvetlen szállítás Miskolc és vonzaskörzetében egyedi szállítási ár alapján.

A mindenkorai szállítási feltételek és költségek:

A megrendelt áru kézhezvételekor ellenőrizze annak sértetlenségét. Ha a csomag sérült és nincs mellékelve a futár által kitöltött kárfelvételi jegyzőkönyv, kérjük, ne vegye át a csomagot!

A vevő köteles az áru átvétele után az esetleges téves szállításokat, mennyiségi eltéréseket és hiányosságokat 3 munkanapon belül írásban jelezni. A bejelentésen meg kell adni a szállítólevél, szerződés, számla számát, az áru és a kifogások pontos leírását. Szállítási sérüléseket az áru rendeltetési helyre érkezését követően azonnal jelezni kell. A vevő vizsgálati kötelessége az egész szállítmányra kiterjed. A sérülés tényét és mértékét rá kell vezetni a szállítólevélre / átvételi elismervényre és azt a szállítóval alá kell íratni. Célszerű jegyzőkönyvet felvenni a kár nagyságáról. Esetleges hibák ellenére az árut át kell venni és megfelelően tárolni kell. Minden panaszt írásban, a megállapított egyes hibák pontos adataival kell benyújtani. Alkalmat kell adni a szállítónak a kifogásolt áru megtekintésére. Ha a hiba igazolásra kerül, választásunk szerint kijavítjuk, vagy az áru visszaadása ellenében hibátlan árut szállítunk. Hibás javítás vagy hibás pótszállítmány esetében a vevőnek jogában áll árengedményt kérni. A Megrendelő minden további kárigénye, mindegy milyen jogi alapból – amennyiben a törvény szerint lehetséges –, ki van zárva. Ha jelen feltételekben vagy a kötelező törvényi előírásokban nincs másképp szabályozva, velünk szemben, bármilyen kár miatt keletkező igények ki vannak zárva, ez nem érvényes szándékos vagy nagyfokú gondatlanságból eredő szerződéssértés esetére. A kizárás különösen az olyan következménykárok miatti igényeket foglalja magába, mint a termelés kiesés vagy elmaradt nyereség.

7. Tulajdonjog, elállási jog

Az Apollo Design Studio minden termékével és szolgáltatásával összefüggésben fenntartja a tulajdonjogát mindaddig, amíg az adott megrendelés kifizetésre nem kerül. A kifizetetlen termékek az Apollo Design Studio birtokába történő visszaadás, leszerelés és visszaszállítás a Megrendelő kötelessége és költsége. Amennyiben többszöri felszólítás után a kifizetetlen termék az Apollo Design Studio birtokába nem kerül vissza, úgy annak visszajuttatását a Megrendelő költségén megszervezzük. A felmerülő költségeket a Megrendelő felé továbbszámlázzuk és az eredeti követeléssel együtt kezeljük. A Megrendelő az elállási jogot nem gyakorolhatja a weboldalunkon található olyan termékek és szolgáltatások esetén, melyek a Megrendelő saját kívánságára egyedileg kerülnek legyártásra. Ennek jogi háttere, hivatalos megfogalmazásban a 17/1999.(II.5.) kormányrendelet 5. paragrafus c) pontjában olvasható. A rendelésnél ezért körültekintően adja meg a méretet és az egyéb adatokat. A fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogot olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő. Amennyiben a vevő a szerződés megkötése után felmondja azt, kötbéreként a megrendelt áru értékének 100%-át köteles megfizetni az Apollo Design Studio részére. Amennyiben a Fogyasztó a termék házhozszállítása után kíván a vásárlástól elállni, azt az áru átvételét követő 14 napon belül, indokolás nélkül megteheti. Ennek módjáról a Távollevők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014. (II.26.) számú kormányrendelet rendelkezik. Fogyasztó az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. A terméket eredeti, sértetlen állapotban és csomagolásában kell a számlával együtt visszajuttatnia az Apollo Design Studio címére. Az Apollo Design Studio kizárólag új állapotú, sérülésmentes, hiánytalan tartalmú és csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat megtéríteni. Az elállási jog gyakorlása semmilyen többletköltséget nem jelent a vásárló számára, a termék visszajuttatásáról azonban a Fogyasztónak kell gondoskodnia. Írásban történő elállás esetén az elállási nyilatkozatot 14 munkanapon belül kell elküldeni, egyúttal gondoskodnia kell a termék 14 munkanapon belüli visszajuttatásáról. Elállás esetén az Apollo Design Studio követelheti a fogyasztótól az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárai megtérítését. A fogyasztó nem élhet az elállás jogával, ha a terméket a vásárlást követően használatba fogta vagy bármilyen átalakításnak vetette alá. Amennyiben a visszaküldött csomag megfelel a fenti feltételeknek, az Apollo Design Studio kötelezettséget vállal arra, hogy a vételárat a hatályos jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően, a csomag átvételét követő 30 napon belül hiánytalanul visszautalja a vásárló részére.

8. Szavatosság, Jótállás

A további reklamációk/garanciális ügyek érvényesítése érdekében kérjük, őrizze meg a kifizetését igazoló számlát és szállítólevelet. A karbantartás és a termékek javítása minden esetben az Apollo Design Studio saját telephelyén (3518 Miskolc, Bellervölgy 11.) nyitvatartási időben történik. A termék(ek) visszaszállítása minden esetben a Megrendelő vagy Fogyasztó feladata és költsége. A fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igényekre a 19/2014. (IV.29.) NGM rendeletben és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben foglalt rendelkezések az érvényesek. Az Apollo Design Studio a 2021.01.01-től a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben írtakat betartva Fogyasztó személyek felé a rendeletben meghatározott tartós fogyasztási cikkek esetén a következők szerint jótállást vállal:

- 10 000 – 100 000 Ft közötti értékű árucikkekre 1 év jótállás
- 100 001 – 250 000 Ft közötti értékű árucikkekre 2 év jótállás
- 250 001 Ft feletti értékű árucikkekre 3 év jótállás

Nem vállalunk garanciát a rendelt kép kismértékű színbeli eltérésére, ha a termék a Megrendelő vagy Fogyasztó monitorán/telefonján/tabletjén és a valóságban nem egyezik. Cégünk szín-kalibrált nyomtatókkal dolgozik és a legjobb tudása szerint jár el, hogy mindig színhelyes minőségű terméket gyártson Önnek. Próbanyomat kérése esetén, a Megbízó által elfogadott próbanyomat készítése után kezdjük a nyomtatást. **Az egyes termékekhez elérhető szavatossági idő a megbízási szerződésben, vagy az árajánlatban kerül tételesen feltüntetésre.** A számla egyben garancialevélként is szolgál. A szavatossági idő kezdete a megrendelés teljesítésének napja. Átalakításnak minősül a szerkezet bármilyen fizikai jellegét megváltoztató cselekedet, és az olyan display szerkezetekben történő nyomatcsere is, melyek az eszköz szereléséhez szakértelmet, megfelelő célszerszámokat és kompatibilis alkatrészeket

kíván (pl megfelelő mágnes szalag vagy nyomatrögzítő alkatrész alkalmazása). A termékek ilyen átalakítása nem hosszabbítja meg a szavatossági időt, az mindig a termék vásárlásának napjától számítandó. **A nem az Apollo Design Studio által végzett átalakítások a termékszavatosság elvesztésével járnak.** A szavatossági jogokat Megrendelő csak a feltüntetett szavatossági időn belül gyakorolhatja. A szavatossági igényeknek abban az esetben tudunk eleget tenni, ha a termék vásárlásáról szóló számla bemutatásra kerül. Nem érvényes a jótállás vagy szavatosság a termékbe épített nyomtatott alapanyagainkra, nyomatainkra. Ezek sérülése, fakulása nem képezheti reklamáció alapját.

9. Adatvédelem

A Megrendelő által a rendelési folyamat során megadott adatokat az Apollo Design Studio kizárólag a megrendelés teljesítése, a rendelési feltételek későbbi bizonyítása céljából tárolja, kivéve, ha a regisztráció során vagy bármikor azt követően hozzájárulását adta, hogy részére elektronikus vagy postai úton marketing információt küldjünk. Adatait harmadik fél részére csak a szerződés teljesítése érdekében alvállalkozónkként közreműködő partnereinknek (pl. futárszolgálat) továbbítjuk. Partnereink az így kapott adatokat semmilyen formában nem jogosultak felhasználni, tárolni, illetve továbbadni. Az Apollo Design Studio a Megrendelő kérésére az Apollo Design Studio által kezelt személyes adataival kapcsolatban tájékoztatást ad, illetve azokat a Megrendelő kérésére módosítja. A felhasználó saját személyes adatainak törlési igényét e-mailben az hello@apollo-design.hu címre kell eljuttatni. A Szolgáltató a törlési igény beérkezésétől számított 5 munkanapon belül törli az adatokat. Adatai kezelésekor az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról rendelkező 2011. évi CXII. törvénynek megfelelően járunk el. Az Apollo Design Studio által ügyfelei egyedi megrendelése alapján készített grafikai tervezeteket kérésre átadja nyomdai formátumban (1:1 méretarány, CMYK színmód, 150 dpi felbontás, egyrétegű .tiff, vagy .pdf állomány), így abból a későbbiekben is tökéletesen reprodukálható a nyomdai anyag. A szerkeszthető állományok az Apollo Design Studio tulajdonát képezik, és azon fájlokat csak egyedi díjazás alapján adja át ügyfeleinket, amelyet követően Megrendelő vagy Fogyasztó jogosult annak szabad átalakítására.

10. Jogi nyilatkozat

Az Apollo Design Studio fenntartja a weboldalakon található információ előzetes bejelentés nélküli megváltoztatásának jogát. Az itt található adatok és információ nem minősíthető úgy, mint az Apollo Design Studio tanácsa bizonyos szolgáltatások igénybevételére, az ügyfeleknek minden esetben előzetesen javasolt megbizonyosodni arról, hogy az általuk igényelt szolgáltatások saját esetükre vonatkoztatva ténylegesen a legmegfelelőbbek-e. Az Apollo Design Studio bár törekszik rá, nem garantálja, hogy a weboldalakon elérhető információ naprakész legyen, továbbá nem vállalja a felelősséget a weboldalakon történt elírásokért, sem pedig a weboldalak tartalmának jogosulatlan megváltoztatásáért. Az Apollo Design Studio fenntartja a jogot szolgáltatásai előzetes bejelentés nélküli megváltoztatására, kiegészítésére.

11. Általános rendeltetésszerű használat az összes termékünkre

A szerkezetek rendeltetésszerű használatáról részletes leírást a weboldalon találhat. Nyomatok kezelése: A vízbázisú beltéri nyomatok tisztítása kizárólag szárazon, antisztatikus kendővel lehetséges. Oldószeres vagy laminált nyomatok tisztítása csak vegyszermentes nedves törölkendővel lehetséges. A szabadon álló kültéri és/vagy mobil reklámeszközöket (autóreklám fólia, kültéri roll-up, strandzászló, sátor, megállítótáblák) szélsőséges időjárásnak nem szabad kitenni. Az időjárás okozta károkra a termékszavatosság nem alkalmazható.

Kültéri használat esetén ponyva és háló termékeket tökéletesen ki kell feszíteni, hogy nehezen tudjon bekapni a szél. Szeles és magas helyeken felelős statikus tervező szakember hivatalos és hatóságilag engedélyezett terve alapján rögzíthető fel a nyomtatott termék. A nyomtatott termék által okozott károkért és sérülésekért a vevő vagy a felszerelő személy/cég vállalja a felelősséget. Természeti erő miatt bekövetkezett károkért nem vállalunk felelősséget. pl. autófólia, ponyva, háló vagy zászló szakadása szél, vagy hőmérséklet miatt, napfény okozta sérülés, vagy fakulás miatt.

Kelt. Miskolc, 2021.06.01.